

2021 年第三季度义乌市市局投诉举报

基础数据表

投诉举报基本情况			
投诉举报总数	41353		
投诉数量	20639	举报数量	20114
涉及争议金额（万元）	327.2	挽回经济损失（万元）	176.41
解答咨询数量	600		
投诉办结数	17592	投诉办结率	86.35%
举报办结数	18157	举报办结率	90.27%
投诉调解成功数	8605	投诉调解成功率	48.92%
举报核查立案数	5718	举报核查立案率	36.80%
投诉“诉转案”数量	96	“诉转案”占比	0.47%
数据来源			
浙江省统一政务咨询投诉举报平台	9101		
来电	17	来信	581
来人来访受理	7 批次 7 人数 7 件		
其他途径（需标明）	156 件（）		
省 12315 平台录入数量	12515		
其中浙江省统一政务咨询投诉举报平台转入省 12315 平台数量	6940		
全国 12315 平台投诉举报情况			
投诉举报总数	28836		
投诉数量	10639	举报数量	18197
初查超期数	6	投诉举报初查超期率	0.02%
投诉举报办结反馈超期数	0	办结反馈超期率	0
ODR 情况			
ODR 企业三季度新建数	1		
全年新增数	5		

（统计时间：6 月 25 日至 9 月 24 日）

