附件

# 采购需求

**一、采购需求**

（一）投保人为义乌市福利彩票中心。

（二）项目概况：本项目按照福彩投注站300个（家）结算，合同期内投注站数量在±5%以内浮动并影响保费金额的，由供应商承担，投注站数量超过±5%浮动的，由采购人及供应商协商确定。

（三）义乌市福彩投注站。

（四）服务地点：义乌市。

1. 投保人员：每个福彩投注站投保1名销售员，预计投保300人。
2. 投保险种：公众责任险、财产险及团体人身意外伤害保险。

（七）保险费：本项目为固定保费300元/家（门店）/年

（八）赔偿限额

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **保险责任** | **最低保额要求** | **赔付对象** | **说明** |
| 公众责任险 | 年累计赔偿限额1000万元 | 福彩投注站 | 1．每次事故赔偿限额1000万元（**保额按照实际报价调整**）；其中，每次事故每人赔偿限额（含人身伤亡、医疗、财产等）100万元；2．每次事故免赔额（医疗、财产）1000元或10%,二者以高者为准。 |
| 团体人身意外伤害保险（意外伤害身故、残疾） | 100万元/人 | 福彩投注站销售员 | 1．工作期间，即在福彩销售投注站营业时间内（投注站会营业至凌晨1点）发生的意外事故。2．上下班途中意外身故、残疾50万元，意外医疗5万元；**（此项固定，不必报价）。**3.除工作时间和上下班途中的其余意外事故不含在本保险范围中。4．意外伤害残疾评残标准为新行标1-10级别。5. 意外伤害医疗免赔200元，赔付比例80%，承担门诊、住院的合理医疗费用。 |
| 团体人身意外伤害保险（意外伤害医疗） | 35万元/人 | 福彩投注站销售员 |
| 团体人身意外伤害保险（住院生活津贴） | 120元/天 | 福彩投注站销售员 | 累计赔付不超过180天； |
| 财产一切险 | 每店6万元 | 福彩投注站业主 | 赔付24小时内全天由火灾、爆炸、自然灾害、意外事故等导致的财产损失，并附加盗窃、抢劫责任（此二项以公安立案为依据）。免赔500元。 |

（八）保险合同期限

从保险签订之日起开始计算，为期一年，如双方满意，续签一年，最多续签二年；如续签时门店数量较上年度增减浮动不到30家，则按照上一年度投注站数量签订合同；如续签时门店数量较上年度增减浮动达到30家（含）以上，则以实际投注站数量确定。

（九）理赔服务

由于本险种具有被保险人分散的特点，为确保理赔的时效性，提高售后服务质量，需提供以下理赔服务：

1、 供应商应提供365天无休日，24小时报案服务及保险理赔咨询服务。在系统内部特设案件分派系统，并匹配理赔专家，以高效简洁的流程服务于投保人单位，并将投保人单位列入“理赔快速通道”客户名单，较一般案件减少单证需求并简化环节。

2、发生保险事故，被保险人或投保人应及时报警，以电话形式向 供应商报案并通知 。 供应商应在一天内进行查勘。

3、在接到被保险人或投保人报案后，以电话或书面的形式通知 供应商。发生重特大事故, 于第一时间协同 供应商到现场查勘、定损，由 供应商填写现场查勘报告表，提出下一步处理意见，并以书面形式明确告知被保险人或投保人应提交的各种索赔材料。对于预计赔偿金额不高的小赔案对被保险人或投保人采取电话跟踪指导，索赔资料齐全后，进行索赔。

4、供应商在接到索赔单证后，应出具索赔单证签收单，并且必须在二个工作日内根据索赔清单一次性书面提出索赔单证是否齐全，未提出异议的，视同单证提交齐全，在以后的理赔处理中，保险人不得以索赔单证不齐全为由提出要求延长理赔期限。

5、为进行施救或减少损失，在 供应商未到现场前或未拍照前现场被破坏的，由此引起的后果不能作为 供应商拒赔的理由。

6、供应商和被保险人达成赔偿协议后， 供应商应在10个工作日内(赔偿金在5万元（含）以下)或20个工作日内（赔偿金5万元以上）将保险赔款划入被保险人（指定）的银行账户。

7、其他要求

（1）保险垫付机制。对于责任明确清晰的， 供应商于案件责任确定后五个工作日内垫付五万以内的医疗费用或财产损失费。

对于责任模糊不清的， 供应商应在事发后五个工作日内按预估医疗费用或财产损失费的50%先行垫付，待案件了结时，按保险责任的范围计算赔偿金额进行赔偿；需实施追偿的案件则由投注站出具权益转让书，由供应商实行代位追偿。

 供应商先行赔付后将取得追偿权，实行代位追偿；保险人承诺放弃对投保人、被保险人、招标人及其关联人的责任追偿。

（2）发生责任事故，被保险人在第一时间向当地公安或相关执法部门以及供应商报案，由公安部门或相关执法部门出具事故责任认定书，对于执法部门不能明确责任要由当事方协商解决的案件，由供应商出具相关解决方案报告并经三方协商处理。

（3）项目服务与监督。成立项目服务小组对本项目的投保、理赔进行协调，以保障投保人和被保险人的利益。

**二、付款方式**

投保数量根据采购人提供的实际门店数量，一次性支付保费的100%。