附件3

悦读吧评定标准

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 标准 | 分值 | 项目解释 | 评分 |
| 开放时间（20分） | 40小时↑ | 40小时得基准分40分，每增减4小时增减5分，最高10分。低于30小时不得分。 | 双休日、节假日不开放的视情扣分。 |  |
| 日常检查（20分） | 根据公示的开放时间，均能正常开放，有序开展服务。 | 每次检查均符合要求得20分，一次不符合扣5分，扣完为止。 | 含市图书馆及其他相关部门检查、读者反馈。 |  |
| 服务基础（30分） | 内部环境整洁明亮；图书及时定位入藏；按图书分类的目录进行排架。 | 10分10分10分 | 提供分馆内外环境、开放时间告示、制度、等材料及照片。图书定位目录。正确率90%得基准分4分，每升降5个百分点增减1分。 |  |
| 图书借阅（10分） | 图书利用率（年图书借阅册数/图书藏量）70%以上。 | 70%以上10分，每降5个点扣1分，50%以下得3分。 | 含手工登记借阅册数 |  |
| 服务人次（10分） | 3000次↑2000次↑1500次↑1000次↑ | 10分8分7分6分 | 提供每月到馆人数统计表、活动人次登记表等。 |  |
| 活动场次（10分） | 不少于5次。 | 每次得2分。 | 提供活动记录清单（包括时间、地点、主题、参加人数等）和现场照片、相关宣传材料清单（包括时间、媒体名称、版面、题名等）和照片或截图。 |  |
| 加减分项 | 得到市级以上表彰或奖励，最高得5分；开展活动质量高、影响力大、可持续性强，形成一定的品牌效应，最高得5分。设备资产遗失扣5分。 |  |
| 合计 |  |

悦读吧名称：

 社事办（综合文化站）盖章